

**REGULAMIN
Serwisu Leasy**



Wersja obowiązująca od 12 czerwca 2026 roku

Spis treści

- § 1. Definicje**
- § 2. Postanowienia Ogólne**
- § 3. Zasady dotyczące Transakcji**
- § 4. Konto**
- § 5. Odstąpienie od umowy**
- § 6. Zasady publikacji Ogłoszeń**
- § 7. Ogłoszenia**
- § 8. Usługi Promowania Ogłoszeń**
- § 9. Płatności**
- § 10. Obsługa Płatności**
- § 11. Weryfikacja w Serwisie**
- § 12. Obowiązki sprawozdawcze**
- § 13. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników**
- § 14. Oceny i Opinie**
- § 15. Postępowanie reklamacyjne**
- § 16. Skarga i mediacja**
- § 17. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów**
- § 18. Postanowienia końcowe**

§1. Definicje

- 1.1. **Cena dynamiczna** – cena, której wysokość może ulegać zmianom w odpowiedzi na bieżące warunki rynkowe. Aktualna wysokość ceny dynamicznej jest prezentowana podczas uzupełniania formularza Ogłoszenia lub przed finalizacją zakupu Usługi.
- 1.2. **Cena końcowa** – cena zawierająca podatek VAT oraz, jeżeli ma zastosowanie, podatek akcyzowy, za którą Przedmiot jest oferowany Najemcom.
- 1.3. **DAC7** – Dyrektywa Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniająca dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (Dz. U. UE. L. z 2021 r. Nr 104, str. 1).
- 1.4. **Ustawa implementująca DAC7** - Ustawa z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 879).
- 1.5. **Dzień** – kolejne 24 godziny kalendarzowe.
- 1.6. **Gość** – osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu bez utworzenia Konta lub bez zalogowania się do Konta.
- 1.7. **Kategoria** – przypisana Ogłoszeniu tematyczna kategoria (np. Motoryzacja, Elektronika). Kategoria może być dzielona na tematycznie powiązane podkategorie.
- 1.8. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnych w Serwisie, niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.9. **Konto** – indywidualny panel użytkownika w Serwisie, zawierający dane identyfikacyjne, kontaktowe i historię działań Użytkownika.
- 1.10. **Leasy** – Leasy Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Josepha Conrada 4/111, 01-922 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001149100, NIP: 1182298192, REGON: 540632839. Kontakt z Leasy możliwy jest pod adresem: info@leasy.com.pl, pod numerem telefonu: +48 730 709 018 lub za pośrednictwem kanałów wskazanych w Serwisie.

- 1.11. **Limit** – liczba Ogłoszeń dostępna dla Użytkownika w ramach wykupionego pakietu lub Subskrypcji. Liczba ta różni się w zależności od rodzaju Subskrypcji.
- 1.12. **Najemca** – Użytkownik zawierający Transakcję wynajmu Przedmiotu oferowanego w Serwisie.
- 1.13. **Ogłoszenie** – propozycja wynajmu Przedmiotu opublikowana w Serwisie przez Wynajmującego, zgodnie z zasadami określonymi w §6 Regulaminu.
- 1.14. **Operator Płatności** – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu: Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą przy pl. Władysława Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, działający pod marką Tpay.
- 1.15. **Przedmiot** – rzecz ruchoma oferowana w ramach Ogłoszenia do wynajmu przez Wynajmującego.
- 1.16. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, określający warunki korzystania z Serwisu.
- 1.17. **Rejestracja** – proces założenia Konta w Serwisie przez Użytkownika, obejmujący podanie wymaganych danych osobowych, akceptację Regulaminu, weryfikację tożsamości przeprowadzaną zgodnie z §11 Regulaminu oraz aktywację Konta.
- 1.18. **Serwis** – platforma internetowa prowadzona przez Leasy, dostępna pod adresem www.leasy.com.pl oraz poprzez oficjalną aplikację mobilną Leasy.
- 1.19. **Subskrypcja** – odpłatny pakiet usług wykupiony przez Użytkownika na okres miesięczny, uprawniający do publikacji określonej liczby Ogłoszeń oraz korzystania z dodatkowych funkcjonalności Serwisu, zgodnie z Załącznikiem nr 4 „Subskrypcje”.
- 1.20. **Transakcja** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikami, której przedmiotem jest wynajem Przedmiotu.
- 1.21. **Usługi Odpłatne** – usługi świadczone przez Leasy za wynagrodzeniem, w szczególności publikacja płatnych Ogłoszeń, Subskrypcje oraz Usługi Promowania. Usługi Odpłatne dostępne są tylko dla Użytkowników posiadających Konto.

- 1.22. **Usługi Promowania** – płatne usługi zwiększające widoczność Ogłoszeń w Serwisie, określone szczegółowo w Załączniku nr 1 „Usługi Dodawania Ogłoszeń i Promowania”.
- 1.23. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca z Serwisu po zalogowaniu.
- 1.24. **Użytkownik Biznesowy** – Użytkownik prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową, korzystający z Serwisu w związku z prowadzoną działalnością.
- 1.25. **Wyróżnienie** – płatna Usługa Promowania polegająca na wyeksponowaniu Ogłoszenia w wynikach wyszukiwania i na listach Ogłoszeń w Serwisie, zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 „Usługi Dodawania Ogłoszeń i Promowania”.
- 1.26. **Wynajmujący** – Użytkownik, który udostępnia Przedmiot do wynajmu w ramach Ogłoszenia zamieszczonego w Serwisie.

§2. Postanowienia Ogólne

- 2.1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, publikacji Ogłoszeń, nabywania Usług Odpłatnych, dokonywania płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego, określa niniejszy Regulamin. Każdy Użytkownik oraz Gość zobowiązany jest do zapoznania się z jego treścią oraz do przestrzegania jego postanowień.
- 2.2. Goście mogą korzystać wyłącznie z ograniczonego zakresu funkcjonalności Serwisu, w sposób zgodny z przepisami prawa oraz zasadami uczciwości. Gościom nie przysługuje możliwość publikowania Ogłoszeń ani korzystania z Usług Odpłatnych wymagających posiadania Konta.
- 2.3. Treści publikowane w Serwisie – w szczególności Ogłoszenia – niezależnie od ich formy (tekstowej, graficznej czy audiowizualnej), objęte są ochroną na podstawie przepisów prawa autorskiego oraz przepisów o ochronie własności przemysłowej. Zabrania się:
 - a) wykorzystywania tych treści bez uprzedniej pisemnej zgody uprawnionych podmiotów;
 - b) agregowania, scrapowania oraz przetwarzania danych dostępnych w Serwisie w sposób zautomatyzowany lub półautomatyczny, w celu ich dalszego udostępniania

- osobom trzecim, zarówno w ramach serwisów internetowych, jak i poza internetem;
- c) wykorzystywania oznaczeń graficznych, słownych lub słowno-graficznych Leasy lub Serwisu bez pisemnej zgody Leasy.
- 2.4. Z zastrzeżeniem licencji udzielonej Leasy zgodnie z §6 ust. 3, żadne z postanowień Regulaminu nie może być interpretowane jako udzielenie licencji na korzystanie z praw Leasy lub praw osób trzecich, ani jako zrzeczenie się takich praw.
- 2.5. W ramach Serwisu Użytkownik może:
- a) przeglądać zawartość Serwisu;
 - b) korzystać z funkcjonalności Konta;
 - c) publikować Ogłoszenia odpłatne zgodnie z wykupionym pakietem lub Subskrypcją;
 - d) korzystać z innych Usług Odpłatnych, w tym Usług Promowania.
- 2.6. Korzystanie z funkcji przeglądania Serwisu oraz obsługi Konta jest nieodpłatne. Publikacja Ogłoszeń oraz pozostałe Usługi Odpłatne i zasady ich świadczenia zostały wskazane w dalszych postanowieniach Regulaminu.
- 2.7. Płatności w Serwisie są realizowane przez zewnętrznych Operatorów Płatności. Leasy nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Operatorem Płatności. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu Operatora Płatności, które są niezależne od Leasy, przy czym Leasy dołoży starań, aby w miarę możliwości pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu ewentualnych problemów.
- 2.8. Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mający siedzibę lub stałe miejsce prowadzenia działalności poza terytorium Unii Europejskiej, nie może korzystać z metod płatności oferowanych przez Leasy.
- 2.9. Do Ogłoszeń publikowanych w Serwisie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, z uwzględnieniem odmiennych zapisów zawartych w odpowiednich załącznikach.
- 2.10. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie niezbędne jest posiadanie urządzenia spełniającego minimalne wymagania techniczne, w tym:
- a) aktywne połączenie z internetem umożliwiające transmisję danych przez protokół HTTPS;

- b) aktualną wersję przeglądarki internetowej obsługującą HTML5 i CSS3;
- c) włączoną obsługę JavaScript i plików cookies;
- d) w przypadku urządzeń mobilnych: system Android lub iOS w wersji wspieranej przez aktualną wersję aplikacji Leasy, pobranej z oficjalnego sklepu i zaktualizowanej do najnowszej dostępnej wersji.

Aktualne minimalne wymagania techniczne dla aplikacji mobilnej publikowane są w Serwisie oraz w oficjalnych sklepach z aplikacjami.

2.11. Leasy dołoży należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości działania Serwisu. Leasy zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych, zgodnie z poniższymi zasadami:

- a) przerwy techniczne mogą być planowane w godzinach nocnych (22:00–6:00), podczas których dostępność określonych funkcjonalności Serwisu oraz Usług Odpłatnych może być ograniczona lub całkowicie wyłączona;
- b) za awarię techniczną uznaje się wystąpienie usterki wynikającej z przyczyn leżących po stronie Leasy, której skutkiem jest:
 - i. brak możliwości uzyskania dostępu do Serwisu przez większość lub wszystkich Użytkowników;
 - ii. niedostępność lub nieprawidłowe działanie podstawowych funkcji Serwisu, w szczególności zamieszczania, wyświetlania, odświeżania lub promowania Ogłoszeń;
- c) w przypadku awarii technicznej trwającej dłużej niż 24 godziny, czas emisji aktywnych Ogłoszeń ulega przedłużeniu o okres równy czasowi trwania awarii; okres awarii liczony jest od momentu jej wystąpienia, natomiast dodatkowy czas dodawany jest na końcu okresu emisji danego Ogłoszenia.

2.12. Użytkownicy korzystający z funkcjonalności czatu dostępnej w Serwisie przyjmują do wiadomości, że Leasy jest uprawnione do przetwarzania treści wiadomości w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników oraz przeciwdziałania nadużyciom – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Leasy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- b) doskonalenia funkcjonalności Serwisu – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Leasy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z obowiązujących przepisów, w tym DSA (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Szczegółowe informacje o zakresie przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności. Treść konwersacji przechowywana jest w zakładce „Wiadomości” w Koncie Użytkownika przez okres 4 miesięcy od dnia jej nadania.

- 2.13. Ogłoszenia prezentowane są w Serwisie w oparciu o mechanizmy sortowania dostępne dla Użytkownika. Możliwe sposoby pozycjonowania Ogłoszeń obejmują:
 - a) sortowanie domyślne według systemu rekomendacji uwzględniającego trafność treści, kompletność i parametry Ogłoszenia;
 - b) sortowanie według daty dodania Ogłoszenia;
 - c) sortowanie według ceny wynajmu;
 - d) sortowanie uwzględniające opłatę za Usługi Promowania.
- 2.14. System rekomendacji uwzględnia następujące kryteria:
 - a) zgodność wyszukiwanego hasła z tytułem i treścią Ogłoszenia;
 - b) wcześniejsze interakcje Użytkowników z Ogłoszeniem;
 - c) datę utworzenia Ogłoszenia;
 - d) przynależność Ogłoszenia do właściwej kategorii;
 - e) odległość między lokalizacją wybraną przez Użytkownika a lokalizacją wskazaną w Ogłoszeniu.

W zależności od zastosowanych filtrów i słów kluczowych system może modyfikować pozycję danego Ogłoszenia w wynikach wyszukiwania.

- 2.15. Użytkownicy mogą otrzymywać automatyczne rekomendacje innych Ogłoszeń publikowanych przez tego samego Wynajmującego lub Ogłoszeń o zbliżonej tematyce. Kryteria stosowane w tym zakresie są tożsame z opisanymi w ust. 14.
- 2.16. W Serwisie mogą być prezentowane treści reklamowe, wyraźnie oznaczone jako „reklama”. Reklamy mogą być dostosowywane do Użytkownika na podstawie udzielonych

przez niego zgód na przetwarzanie danych, w szczególności plików cookies:

- a) w przypadku wyrażenia zgody na personalizację, reklamy mogą odzwierciedlać preferencje Użytkownika wynikające z jego aktywności w Serwisie;
- b) w przypadku braku zgody lub jej cofnięcia, wyświetlane reklamy mają charakter ogólny i nie są dostosowywane do indywidualnego profilu Użytkownika.

Użytkownik może zarządzać swoimi zgodami w ustawieniach Konta lub za pośrednictwem panelu zarządzania cookies dostępnego w Serwisie.

§3. Zasady dotyczące Transakcji

- 3.1. Leasy nie jest stroną Transakcji zawieranych za pośrednictwem Serwisu. Transakcje zawierane są bezpośrednio pomiędzy Wynajmującymi a Najemcami. Leasy działa jako operator platformy internetowej udostępniający infrastrukturę techniczną umożliwiającą publikację Ogłoszeń oraz komunikację między Użytkownikami i nie uczestniczy w negocjowaniu ani wykonaniu Transakcji.
- 3.2. Leasy nie weryfikuje i nie gwarantuje zgodności Ogłoszeń z rzeczywistością, w tym prawdziwości, aktualności ani kompletności informacji w nich zawartych. Użytkownicy mogą zgłaszać Leasy treści niezgodne z Regulaminem lub przepisami prawa za pośrednictwem funkcji „zgłoś naruszenie” dostępnej w Serwisie, zgodnie z §13 Regulaminu.
- 3.3. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) prawdziwość, aktualność ani kompletność informacji zawartych w Ogłoszeniach;
 - b) jakość, stan techniczny ani legalność Przedmiotów będących przedmiotem Ogłoszeń;
 - c) wykonanie lub niewykonanie Transakcji zawartej pomiędzy Użytkownikami.

Postanowienia niniejszego ustępu nie wyłączają odpowiedzialności Leasy wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązków dostawcy usług hostingu określonych w Rozporządzeniu (UE) 2022/2065 (DSA).

- 3.4. Użytkownicy mogą zawrzeć Transakcję:

- a) za pośrednictwem Serwisu, korzystając z metod płatności oferowanych przez Leasy, zgodnie z postanowieniami §9 i §10 Regulaminu, albo
- b) poprzez bezpośredni kontakt poza Serwisem, po uprzednim nawiązaniu kontaktu za pośrednictwem czatu w Serwisie lub numeru telefonu podanego w Ogłoszeniu.

W przypadku Transakcji zawartych poza Serwisem Leasy nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich przebieg, wykonanie ani ewentualne spory między stronami.

- 3.5. W przypadku Ogłoszeń publikowanych przez Użytkowników Biznesowych Konsumentowi mogą przysługiwać uprawnienia wynikające z przepisów o ochronie konsumentów. Zakres tych uprawnień zależy od charakteru Transakcji oraz obowiązujących przepisów prawa. Za realizację obowiązków wobec Konsumenta wynikających z zawartej Transakcji odpowiada Użytkownik Biznesowy jako strona tej Transakcji.
- 3.6. Na żądanie Leasy Użytkownik Biznesowy zobowiązany jest potwierdzić spełnienie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie konsumentów.
- 3.7. W przypadku podejrzenia, że Transakcja może mieć charakter oszukańczy, Użytkownik powinien niezwłocznie:
 - a) zgłosić sprawę Leasy za pośrednictwem funkcji „zgłoś naruszenie” dostępnej w Serwisie lub poprzez formularz kontaktowy;
 - b) zgłosić sprawę właściwym organom ścigania.

Leasy rozpatruje zgłoszenia dotyczące podejrzenia oszustwa zgodnie z §13 Regulaminu. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku Transakcji zawartych między Użytkownikami, w tym za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji przez którąkolwiek ze stron.

- 3.8. Leasy udostępnia dane identyfikacyjne stron Transakcji uprawnionym organom państwowym na ich żądanie, w zakresie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§4. Konto

- 4.1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu, Gość powinien:

- a) dokonać Rejestracji Konta;
 - b) określić, czy korzysta z Serwisu jako osoba prywatna czy jako przedsiębiorca;
 - c) korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik.
- 4.2. Konto umożliwia Użytkownikowi m.in.
- a) publikowanie i zarządzanie Ogłoszeniami;
 - b) obserwowanie Ogłoszeń innych Użytkowników oraz otrzymywanie powiadomień o ich zmianach;
 - c) zarządzanie płatnościami i dokumentacją rozliczeniową;
 - d) wysyłanie i odbieranie wiadomości w ramach Serwisu;
 - e) zamawianie Usług Promowania;
 - f) zawieranie Transakcji najmu.
- 4.3. Użytkownikiem może być wyłącznie:
- a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) osoba prawna;
 - c) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

W przypadku podmiotów wskazanych w lit. b) i c) powyżej, Konto może zostać utworzone oraz obsługiwane wyłącznie przez osobę należycie umocowaną do działania w ich imieniu.

- 4.4. Użytkownik może posiadać jedno Konto, z następującymi wyjątkami:
- a) gdy posiada osobne Konto do celów prywatnych oraz Konto (lub Konta) do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - b) gdy różne Konta są obsługiwane przez różnych przedstawicieli lub oddziały przedsiębiorstwa, pod warunkiem że:
 - i. w zakresie żadnego z Kont nie występują opóźnienia w płatnościach wobec Leasy;
 - ii. ogłoszenia zamieszczane na różnych Kontach nie powielają się w tych samych lokalizacjach;
 - iii. gdy poprzednie Konto jest trwale niedostępne z przyczyn technicznych niezależnych od Użytkownika, a wszelkie próby jego odzyskania zakończyły się niepowodzeniem.
- 4.5. Leasy zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności posiadania dodatkowych Kont. W razie wątpliwości Leasy skontaktuje się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia sytuacji.

- 4.6. Leasy zastrzega prawo do czasowego zawieszenia lub trwałego usunięcia dodatkowego Konta w przypadku braku potwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej. Zawieszenie lub usunięcie dodatkowego Konta może nastąpić wyłącznie po uprzednim wezwaniu Użytkownika do usunięcia naruszenia lub złożenia wyjaśnień w terminie co najmniej 7 dni. Dodatkowe Konta wykorzystywane wyłącznie w celu obejścia opłat lub blokad mogą zostać usunięte bez zachowania powyższego trybu.
- 4.7. Rejestracja Konta wymaga:
- a) wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie i podania wymaganych danych, w tym adresu e-mail oraz hasła, lub skorzystania z mechanizmu uwierzytelnienia zewnętrznego (Google lub Facebook) – Leasy nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo zewnętrznych mechanizmów uwierzytelnienia;
 - b) zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji;
 - c) potwierdzenia adresu e-mail poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres e-mail.
- 4.8. Użytkownik może dodatkowo, w sposób dobrowolny, zweryfikować swój numer telefonu w ramach Konta. Weryfikacja numeru telefonu zwiększa poziom bezpieczeństwa Konta i może być wymagana przy korzystaniu z określonych funkcjonalności Serwisu.
- 4.9. Dane osobowe Użytkowników, ich przedstawicieli oraz Gości przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności oraz Polityką dotyczącą plików cookies i podobnych technologii.
- 4.10. Po dokonaniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość zawierającą link aktywacyjny oraz aktualną wersję Regulaminu. Zawarcie umowy o świadczenie usług w ramach Konta następuje z chwilą aktywacji Konta.
- 4.11. Jeżeli Konto nie zostanie aktywowane w terminie 30 dni od dnia przesłania wiadomości, link aktywacyjny wygasa. Dane osobowe podane w toku nieukończonej Rejestracji przechowywane są przez okres 90 dni od wygaśnięcia linku aktywacyjnego w celu zapobiegania nadużyciom oraz wielokrotnym rejestracjom z tego samego adresu e-mail, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Leasy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a następnie są usuwane. Po upływie tego okresu

Rejestracja z tym samym adresem e-mail jest ponownie możliwa.

- 4.12. Użytkownik zobowiązany jest do podawania w procesie Rejestracji oraz w trakcie korzystania z Serwisu wyłącznie danych prawdziwych, poprawnych i aktualnych. W razie zmiany danych Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie je zaktualizować.
- 4.13. Leasy uprawnione jest do zablokowania Konta w przypadku naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 12 powyżej, zgodnie z zasadami wskazanymi w §13 Regulaminu.
- 4.14. Osoba działająca w imieniu Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej powinna być należycie upoważniona. Leasy może zażądać przedstawienia dokumentów potwierdzających umocowanie tej osoby do działania.
- 4.15. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępowych do Konta w tajemnicy oraz do ich ochrony przed dostępem osób trzecich. W przypadku podejrzenia, że dane dostępne do Konta zostały przejęte przez osoby niepowołane, Użytkownik powinien:
 - a) niezwłocznie poinformować o tym Leasy;
 - b) niezwłocznie dokonać zmiany hasła, o ile jest to technicznie możliwe.
- 4.16. Umowa o świadczenie usługi Konta zawierana jest na czas nieokreślony z chwilą aktywacji Konta. Użytkownik może rozwiązać umowę, przestrzegając poniższych zasad:
 - a) prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika wynikające z przepisów prawa oraz Regulaminu;
 - b) usunięcie Konta może nastąpić poprzez:
 - i. wybór stosownej opcji w panelu Konta;
 - ii. przesłanie oświadczenia za pomocą formularza kontaktowego;
 - iii. przesłanie pisemnego oświadczenia na adres Leasy;
 - c) wraz z usunięciem Konta wygasają wszelkie inne umowy zawarte między Użytkownikiem a Leasy w ramach Serwisu, z wyjątkiem Transakcji będących w toku w chwili złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy;
 - d) rozwiązanie umowy o Konto staje się skuteczne z chwilą jego dokonania, ze skutkiem na przyszłość;

- e) po usunięciu Konta Użytkownik traci dostęp do wszystkich danych i informacji powiązanych z jego aktywnością w Serwisie.
- 4.17. Leasy jest uprawnione do rozwiązywania umowy o Konto z Użytkownikiem w następujących przypadkach:
- a) brak logowania do Konta przez okres co najmniej 24 miesiące:
 - i. Leasy poinformuje Użytkownika o zamiarze rozwiązania umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, przesyłając wiadomość na adres e-mail wskazany przy Rejestracji;
 - ii. Użytkownik może zachować Konto poprzez zalogowanie się w terminie wskazanym w zawiadomieniu;
 - iii. Leasy nie gwarantuje dostępności tej samej nazwy użytkownika przy ewentualnej ponownej Rejestracji;
 - iv. rozwiązanie umowy z powyższej przyczyny nie wyłącza prawa Użytkownika do uzyskania proporcjonalnego zwrotu niewykorzystanych opłat za Usługi Odpłatne;
 - v. po rozwiązaniu umowy dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności;
 - b) rażące lub uporczywe naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu:
 - i. rozwiązanie umowy może nastąpić po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń oraz umożliwieniu złożenia wyjaśnień w terminie nie krótszym niż 7 dni;
 - ii. powyższy tryb stosuje się zarówno wobec Użytkowników Biznesowych, jak i Konsumentów.
- 4.18. W celu zapewnienia zgodności działania Serwisu z obowiązującymi przepisami prawa, jego prawidłowego funkcjonowania oraz ochrony Użytkowników, Leasy zastrzega sobie prawo do:
- a) żądania od Użytkowników Biznesowych dodatkowych danych lub przeprowadzenia ich ponownej weryfikacji;
 - b) żądania potwierdzenia danych Użytkownika, informacji zawartych w Ogłoszeniu, a także danych dotyczących dokonanych Transakcji;

- c) zawieszenia lub zablokowania Konta, jeżeli weryfikacja, o której mowa w lit. a) lub b), zakończy się negatywnie – zgodnie z zasadami wskazanymi w §13 Regulaminu.
- 4.19. Deklaracja Użytkownika dotycząca sposobu korzystania z Serwisu:
- a) Użytkownik, określając czy korzysta z Serwisu jako osoba prywatna czy jako przedsiębiorca, zobowiązuje się do działania zgodnego z tym statusem we wszystkich czynnościach podejmowanych w Serwisie;
 - b) deklaracja ta odnosi się w szczególności do publikowania Ogłoszeń oraz zawierania Transakcji;
 - c) Użytkownik powinien w sposób świadomy i zgodny z prawdą określić swój status, gdyż wpływa on na zakres dostępnych funkcjonalności oraz sposób korzystania z Serwisu.
- 4.20. Zasady zawierania Transakcji w Serwisie:
- a) Użytkownik zobowiązany jest do działania zgodnie z uprzednio złożoną deklaracją o charakterze działalności:
 - i. jeżeli zadeklarował się jako przedsiębiorca – wszystkie jego Transakcje muszą być prowadzone w ramach działalności gospodarczej;
 - ii. jeżeli działa jako osoba prywatna – nie może wykorzystywać Serwisu do działań komercyjnych.
- 4.21. Obowiązki Użytkownika Biznesowego:
- a) Użytkownik Biznesowy zobowiązany jest do przekazania Leasy danych, o których mowa w § 12 ust. 5
 - b) Dane, o których mowa w lit. a), mogą być publikowane w Serwisie w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa;
 - c) Użytkownik Biznesowy zobowiązany jest do aktualizacji powyższych danych niezwłocznie po każdej ich zmianie;
 - d) Użytkownik Biznesowy zobowiązuje się do przekazywania danych prawdziwych, kompletnych i aktualnych. Na żądanie Leasy Użytkownik Biznesowy zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające prawidłowość przekazanych danych, w szczególności dokumenty potwierdzające tożsamość, rezydencję podatkową, numer identyfikacji podatkowej, status przedsiębiorcy lub dane rachunku płatniczego

§5. Odstąpienie od umowy

- 5.1. Konsumentowi, a także osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z Leasy na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
- 5.2. Prawo, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje w szczególności:
 - a) usługi prowadzenia Konta;
 - b) usługi Subskrypcji;
 - c) usługi dotyczącej publikacji pojedynczego Ogłoszenia;
 - d) usług Promowania;
- 5.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
 - a) przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu;
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: info@leasy.com.pl;
 - c) za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie;
 - d) w formie pisemnej na adres siedziby Leasy.
- 5.4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 5.5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
- 5.6. Leasy zwróci Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z uwzględnieniem postanowień ust. 10–15.
- 5.7. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że wyrazi on zgodę na inny sposób zwrotu.
- 5.8. W przypadku odstąpienia od umowy o Konto Konto zostaje usunięte, a umowa o jego prowadzenie wygasa.
- 5.9. Jeżeli świadczenie Usługi Odpłatnej wymaga posiadania Konta, odstąpienie od umowy o Konto powoduje również rozwiązanie umowy dotyczącej takiej Usługi Odpłatnej ze skutkiem na dzień usunięcia Konta.

- 5.10. Rozliczenie Usług Odpłatnych, następuje zgodnie z postanowieniami ust. 11–16 niniejszego paragrafu. Na wyraźne żądanie Konsumenta świadczenie usługi Subskrypcji, usługi dotyczącej publikacji pojedynczego Ogłoszenia i usług Promowania;
może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 5.11. Przed wyrażeniem żądania, o którym mowa w ust. 10, Konsument jest informowany:
- a) o obowiązku zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy;
 - b) o przypadkach utraty prawa odstąpienia od umowy przewidzianych przepisami prawa.
- 5.12. Jeżeli Użytkownik wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili otrzymania przez Leasy oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 5.13. W przypadku Subskrypcji oraz usług publikacji Ogłoszeń świadczonych przez oznaczony czas wysokość należnej kwoty ustalana jest proporcjonalnie do okresu faktycznego świadczenia usługi do dnia odstąpienia.
- 5.14. Za całkowite wykonanie:
- a) usługi publikacji pojedynczego Ogłoszenia uznaje się upływ okresu emisji Ogłoszenia, na jaki została wykupiona usługa;
 - b) Subskrypcji uznaje się upływ okresu abonamentowego, na jaki została wykupiona;
 - c) Usługi Promowania uznaje się wykonanie wszystkich czynności składających się na daną usługę zgodnie z jej opisem.
- 5.15. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje po całkowitym wykonaniu usługi, jeżeli:
- a) wykonanie usługi rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia;
 - b) Konsument został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po całkowitym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - c) Konsument przyjął tę informację do wiadomości.
- 5.16. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Leasy.

- 5.17. Leasy nie jest stroną Transakcji zawieranych pomiędzy Użytkownikami za pośrednictwem Serwisu.

§6. Zasady publikacji Ogłoszeń

- 6.1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie jest możliwa wyłącznie po spełnieniu łącznie następujących warunków:
- a) Użytkownik posiada aktywne Konto w Serwisie z potwierdzonym adresem e-mail;
 - b) Użytkownik dokonał zakupu Subskrypcji lub pojedynczego Ogłoszenia zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w Serwisie.
- 6.2. Ogłoszenie opublikowane przez Użytkownika jest dostępne publicznie dla wszystkich korzystających z Serwisu:
- a) wraz z Ogłoszeniem udostępniany jest formularz kontaktowy umożliwiający komunikację z Wynajmującym;
 - b) Wynajmujący może opcjonalnie podać numer telefonu w treści Ogłoszenia;
 - c) Leasy zastrzega sobie prawo do:
 - i. weryfikacji treści Ogłoszeń pod kątem zgodności z Regulaminem i przepisami prawa;
 - ii. odmowy publikacji lub usunięcia Ogłoszenia w przypadku stwierdzenia naruszeń lub uzasadnionych wątpliwości co do bezpieczeństwa lub rzetelności jego treści. Leasy poinformuje Użytkownika o przyczynach usunięcia Ogłoszenia oraz umożliwi złożenie wyjaśnień, chyba że natychmiastowe usunięcie jest wymagane przepisami prawa lub jest niezbędne dla ochrony innych użytkowników.;
 - iii. Ogłoszenie jest widoczne w Serwisie niezwłocznie po jego publikacji przez Użytkownika; weryfikacja treści może być przeprowadzona również po publikacji.
- 6.3. Z chwilą publikacji Ogłoszenia w Serwisie Użytkownik udziela Leasy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na:
- a) utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub części Ogłoszenia w ramach Serwisu i świadczonych usług;

- b) publikację Ogłoszenia u partnerów Leasy wspierających promocję Serwisu;
 - c) publikację Ogłoszenia w kanałach internetowych, w tym wyszukiwarkach i serwisach społecznościowych, wyłącznie w celach promocyjnych Serwisu;
- 6.4. licencja obejmuje również prawo do wykonywania praw zależnych w celach promocyjnych Serwisu;
- 6.5. udzielenie licencji jest niezbędne do pełnego korzystania z Serwisu;
- 6.6. ze względu na otwarty charakter internetu Leasy nie ponosi odpowiedzialności za dalsze, niezależne rozpowszechnianie Ogłoszeń przez inne podmioty lub użytkowników.
- 6.7. Treść każdego Ogłoszenia powinna być zgodna z prawem, jednoznaczna, zrozumiała i odpowiadać wymogom określonym w §13 Regulaminu oraz wymogom technicznym ustalonym przez Leasy. Użytkownik zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia w granicach prawa, z zachowaniem poniższych zasad:
- a) Ogłoszenie musi być sporządzone w języku polskim i nie może zawierać słów wulgarnych ani obraźliwych;
 - b) dopuszcza się użycie języka obcego, jeżeli dana kategoria w Serwisie to przewiduje;
 - c) Ogłoszenie musi zostać przypisane do jednej właściwej kategorii i podkategorii tematycznej;
 - d) cena końcowa musi być wyrażona w złotych polskich;
 - e) dopuszcza się wskazanie że cena podlega negocjacji lub że Przedmiot może podlegać zamianie;
 - f) Użytkownik jest zobowiązany do wskazania stanu Przedmiotu w ramach dostępnych w Serwisie parametrów;
 - g) Ogłoszenie powinno zawierać jasny, dokładny i kompletny opis Przedmiotu, zgodny z rzeczywistością i niewprowadzający w błąd;
 - h) zakazane jest przekazywanie w treści Ogłoszenia danych kontaktowych lub informacji zachęcających do finalizacji Transakcji poza Serwisem na etapie publikacji Ogłoszenia;
 - i) treść Ogłoszenia obejmuje również jego tytuł i zdjęcia;
 - j) Ogłoszenie musi pozostawać aktualne przez cały okres emisji

- k) dane kontaktowe mogą być podawane wyłącznie w polach formularza Serwisu przeznaczonych do tego celu;
 - l) Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie Przedmiotu znajdującego się w posiadaniu (władaniu) Użytkownika;
 - m) jeżeli Przedmiot znajduje się poza terytorium Polski, należy to jednoznacznie wskazać w treści Ogłoszenia
 - n) jedno Ogłoszenie może dotyczyć wyłącznie jednego Przedmiotu;
 - o) w Ogłoszeniu należy wskazać czy dotyczy ono pojedynczej sztuki, wielu sztuk tego samego Przedmiotu, czy kompletu/pakietu;
 - i. można podać informacje o dostępności różnych wariantów kolorystycznych lub funkcjonalnych – o ile zostały ujęte w odrębnych Ogłoszeniach;
 - ii. zakazane jest zamieszczanie reklam, treści promocyjnych oraz odnośników do serwisów konkurencyjnych względem Leasy.
- 6.8. Jeżeli Użytkownik opublikuje Ogłoszenie w niewłaściwej kategorii, Leasy ma prawo do jego przeniesienia do kategorii właściwej. Użytkownik zostanie poinformowany o przeniesieniu Ogłoszenia za pośrednictwem wiadomości e-mail lub powiadomienia w Serwisie.
- 6.9. Przedmiotem Ogłoszenia nie mogą być:
- a) poszukiwania Przedmiotów, z wyjątkiem kategorii wyraźnie oznaczonych w Serwisie jako dopuszczające tego typu ogłoszenia;
 - b) oferty o charakterze randkowym, matrymonialnym lub seksualnym;
 - c) towary zakazane, określone w Załączniku nr 3 „Przedmioty zakazane”, jak również dobra, których obrót jest zakazany przepisami prawa;
 - d) dobra pochodzące z kradzieży, będące przedmiotem sporu sądowego lub administracyjnego, objęte postępowaniem egzekucyjnym albo wchodzące w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej.
- 6.10. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie następuje po:
- a) kliknięciu w przycisk „Dodaj ogłoszenie” lub inną opcję umożliwiającą publikację;
 - b) dokonaniu płatności zgodnie z obowiązującym cennikiem Serwisu.

§7. Ogłoszenia

- 7.1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie jest możliwa po spełnieniu jednego z następujących warunków:
 - a) wykupieniu przez Użytkownika pojedynczego Ogłoszenia zgodnie z obowiązującym cennikiem danej kategorii dostępnym w Serwisie — emisja pojedynczego Ogłoszenia trwa 30 dni od dnia jego aktywacji;
 - b) wykupieniu przez Użytkownika Subskrypcji dostępnej w ofercie Serwisu zgodnie z Załącznikiem nr 4 „Subskrypcje”, uprawniającej do publikacji określonej liczby Ogłoszeń oraz Wyróżnień w okresie rozliczeniowym.
- 7.2. Zakupu Subskrypcji lub pojedynczego Ogłoszenia można dokonać bezpośrednio w Serwisie;
- 7.3. Wyróżnienie Ogłoszenia jest dostępne do wyboru w trakcie procesu publikacji Ogłoszenia. Leasy zastrzega sobie prawo do udostępnienia możliwości zakupu Wyróżnienia również do już opublikowanych Ogłoszeń — informacja o takiej możliwości zostanie opublikowana w Serwisie.
- 7.4. W przypadku korzystania z Subskrypcji:
 - a) Użytkownik zostaje poinformowany przez Leasy o wyczerpaniu Limitu Ogłoszeń lub Wyróżnień dostępnych w ramach danego okresu rozliczeniowego;
 - b) po wyczerpaniu Limitu publikacja kolejnych Ogłoszeń lub Wyróżnień nie jest możliwa do czasu wykupienia dodatkowych Ogłoszeń lub Wyróżnień zgodnie z obowiązującym cennikiem albo do czasu wykupienia nowej Subskrypcji;
 - c) w przypadku wykupienia dodatkowego pakietu lub nowej Subskrypcji w trakcie trwania aktywnej Subskrypcji, Limity Ogłoszeń i Wyróżnień sumują się;
 - d) niewykorzystane Ogłoszenia i Wyróżnienia z Subskrypcji przepadają z chwilą jej wygaśnięcia i nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy;
 - e) Subskrypcja nie odnawia się automatycznie; z chwilą wygaśnięcia Subskrypcji wszystkie aktywne Ogłoszenia Użytkownika przechodzą w wersję roboczą i przestają być widoczne w Serwisie do czasu wykupienia nowej Subskrypcji lub pojedynczych Ogłoszeń.

- 7.5. Zasady Subskrypcji, w tym dostępne pakiety i cennik, określa Załącznik nr 4 „Subskrypcje”. Użytkownik może dodatkowo wykupić pojedyncze Ogłoszenia ponad Limit wynikający z Subskrypcji zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 7.6. Aktywacja Ogłoszenia następuje z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku Leasy. W przypadku niezaksięgowania płatności w terminie 24 godzin od jej inicjacji, Ogłoszenie nie zostaje opublikowane, a Użytkownik może ponowić płatność lub skontaktować się z działem Wsparcia Klienta.
- 7.7. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z dalszego korzystania z Subskrypcji, przy czym nie wpływa to na okres obowiązywania Subskrypcji wykupionej na czas oznaczony ani nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy przewidzianego w niniejszym regulaminie.

§8. Usługi Promowania Ogłoszeń

- 8.1. Użytkownik może zwiększyć atrakcyjność Ogłoszenia, korzystając z płatnej Usługi Promowania w postaci Wyróżnienia Ogłoszenia, zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 „Usługi Dodawania Ogłoszeń i Promowania”. Wyróżnienie polega na zmianie kolorystyki Ogłoszenia oraz dodaniu oznaczenia „wyróżnione”, zwiększając jego widoczność w Serwisie.
- 8.2. Wyróżnienie można aktywować wyłącznie w momencie publikacji Ogłoszenia. Nie jest możliwe dodanie Wyróżnienia do Ogłoszenia już opublikowanego. Leasy zastrzega sobie prawo do udostępnienia możliwości zakupu Wyróżnienia również do już opublikowanych Ogłoszeń — informacja o takiej możliwości zostanie opublikowana w Serwisie.
- 8.3. Wyróżnienie jest przypisane do konkretnego Ogłoszenia i nie może być przenoszone na inne Ogłoszenia. Wykorzystane Wyróżnienie nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu niezależnie od okresu pozostałego do końca emisji Ogłoszenia.
- 8.4. Wyróżnienia dostępne w ramach Subskrypcji wchodzą w skład Limitu określonego w Załączniku nr 4 „Subskrypcje” i mogą być wykorzystane przy publikacji kolejnych Ogłoszeń w danym okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane Wyróżnienia

przepadają z chwilą wygaśnięcia Subskrypcji i nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

- 8.5. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usługi Promowania, rozumianą jako gwarancję zwiększenia zainteresowania Ogłoszeniem lub jego Przedmiotem. Brak oczekiwanego efektu promocyjnego nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty za Wyróżnienie.

§9. Płatności

- 9.1. Użytkownik będzie informowany w Serwisie w widoczny sposób o każdorazowo aktualnej cenie wybieranych Usług Odpłatnych, w tym Subskrypcji, pojedynczych Ogłoszeń oraz Wyróżnień. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w złotych polskich (PLN). W przypadku Użytkowników Biznesowych dopuszczalne jest podawanie cen netto. Obowiązujący cennik dostępny jest w Serwisie — w przypadku rozbieżności między cennikiem dostępnym w Serwisie a treścią Załącznika nr 4, zastosowanie ma cennik dostępny w Serwisie.
- 9.2. Płatności w Serwisie mogą być dokonywane wyłącznie z góry, tj. w pełnej kwocie wymaganej dla danej Subskrypcji, pojedynczego Ogłoszenia lub Wyróżnienia, przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Brak zaksięgowania płatności w pełnej wysokości oznacza brak aktywacji danej Usługi Odpłatnej.
- 9.3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej nastąpi nie wcześniej niż po zaksięgowaniu płatności z tytułu tej Usługi Odpłatnej w pełnej wysokości na rachunku Leasy.
- 9.4. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymaga nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. Leasy nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym Operatorem Płatności. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę, jednak w granicach swoich możliwości technicznych i organizacyjnych może pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu.

- 9.5. Leasy zapewnia Użytkownikom możliwość zapisania danych jednej karty płatniczej na potrzeby przyszłych płatności w Serwisie. Dane karty płatniczej są przechowywane wyłącznie przez Operatora Płatności (Tpay) zgodnie z jego regulaminem i standardami bezpieczeństwa — Leasy nie ma dostępu do pełnych danych karty płatniczej Użytkownika. Użytkownik może usunąć zapisaną kartę w każdej chwili z poziomu Konta.
- 9.6. Świadczenie usług przez Leasy na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 9.7. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia przez Leasy faktury, niezwłocznie po każdej zmianie.
- 9.8. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
- 9.9. Leasy udostępnia Użytkownikowi faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie .pdf oraz udostępnienie w ramach Konta. Użytkownik otrzymujący faktury w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania we własnym zakresie.
- 9.10. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z powodu jego usunięcia przez Użytkownika, zbycia Przedmiotu lub zmiany przedmiotu Ogłoszenia wskazującej że dotyczy ono innego Przedmiotu niż pierwotnie, opłata pobrana za publikację danego Ogłoszenia oraz związanych z nim Usług Odpłatnych za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi.
- 9.11. Ogłoszenia niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami Regulaminu, dodane w niewłaściwej Kategorii, podobne lub ich duplikaty, wielokrotnie powtórzone, uznane za obraźliwe, zawierające treści lub Przedmioty pornograficzne lub erotyczne, treści mogące być interpretowane jako promowanie czynności seksualnych lub erotycznych w zamian za pieniądze, a także treści będące próbą oszustwa lub naruszające prawa autorskie, będą usuwane zgodnie z §13 Regulaminu. W przypadku usunięcia Ogłoszenia z powyższych przyczyn:

- a) opłata za emisję usuniętego Ogłoszenia oraz związanych z nim Usług Odpłatnych, w tym Wyróżnienia, nie podlega automatycznemu zwrotowi;
- b) na wniosek Użytkownika złożony za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w trybie reklamacyjnym zgodnie z §15 Regulaminu, opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność;
- c) w przypadku Ogłoszeń opublikowanych w ramach Subskrypcji, wykorzystany Limit Ogłoszenia lub Wyróżnienia nie jest przywracany automatycznie – Użytkownik może złożyć wniosek o jego przywrócenie zgodnie z lit. b) powyżej;
- d) w przypadku usunięcia Ogłoszenia Użytkownik zostaje obciążony obowiązkiem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili usunięcia Ogłoszenia z Serwisu.

9.12. W przypadku:

- a) upustów lub obniżek cen Usług Odpłatnych udzielonych po rozpoczęciu świadczenia usługi, lub
- b) zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części płatności, lub
- c) stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez Leasy fakturze,

Leasy wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą. Informacja o obniżeniu ceny lub korekcie podatku zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. Przesłanie takiej informacji nie wymaga dodatkowej akceptacji Użytkownika.

§10. Obsługa Płatności

- 10.1. Płatności w Serwisie są realizowane za pośrednictwem zewnętrznego Operatora Płatności — Tpay — na podstawie odrębnego regulaminu Operatora Płatności, który musi zostać zaakceptowany przez Użytkownika. Akceptacja regulaminu Operatora Płatności skutkuje zawarciem bezpośredniej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności. Leasy nie jest stroną tej umowy i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Operatora Płatności.
- 10.2. Proces płatności przebiega w następujący sposób: Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Operatora Płatności, dokonuje płatności, a następnie wraca do Serwisu. Leasy otrzymuje od Operatora Płatności wyłącznie potwierdzenie zaksięgowania płatności. Operator Płatności nie przechowuje środków Użytkowników w ramach Serwisu.
- 10.3. Leasy przekazuje Operatorowi Płatności wyłącznie dane niezbędne do realizacji płatności i otrzymuje od niego informacje zwrotne dotyczące jej przebiegu. Informacje te są przesyłane w sposób bezpieczny z wykorzystaniem technologii kryptograficznych. Leasy nie ma wglądu do pełnych danych płatniczych Użytkownika ani nie posiada możliwości ich edytowania.
- 10.4. System płatności w Serwisie służy wyłącznie do realizacji opłat związanych z Usługami Odpłatnymi dostępnymi w Serwisie. Leasy nie pośredniczy w płatnościach dotyczących wynajmu Przedmiotów pomiędzy Użytkownikami i nie pobiera prowizji od takich transakcji.
- 10.5. Korzystanie z systemu płatności w Serwisie jest dobrowolne. Użytkownicy mogą uzgodnić między sobą inny sposób dokonania płatności za wynajmem niż poprzez Serwis.
- 10.6. Użytkownicy Biznesowi zobowiązani są do korzystania z systemu płatności w Serwisie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminem Operatora Płatności.
- 10.7. Leasy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w realizacji płatności leżące po stronie Operatora Płatności, jak również za skutki wynikające z niewywiązania się przez Użytkownika z obowiązków określonych w regulaminie Operatora Płatności.

§11. Weryfikacja w Serwisie

- 11.1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego korzystania z Serwisu, Leasy stosuje następujące mechanizmy weryfikacji Użytkowników:
- a) **weryfikacja adresu e-mail** — obowiązkowa, przeprowadzana w trakcie Rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na wskazany adres e-mail; brak weryfikacji adresu e-mail uniemożliwia aktywację Konta i korzystanie z pełnych funkcjonalności Serwisu, w tym publikacji Ogłoszeń oraz zawierania Transakcji;
 - b) **weryfikacja numeru telefonu** — dobrowolna, dostępna z poziomu Konta; weryfikacja numeru telefonu zwiększa poziom bezpieczeństwa Konta i może być wymagana przy korzystaniu z określonych funkcjonalności Serwisu.
- 11.2. Gość może przeglądać zawartość Serwisu, jednak w celu publikacji Ogłoszeń, zawierania Transakcji najmu oraz korzystania z Usług Odpłatnych konieczne jest posiadanie aktywnego Konta z potwierdzonym adresem e-mail.
- 11.3. Przetwarzanie danych osobowych w ramach procesów weryfikacyjnych odbywa się na podstawie:
- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) prawnie uzasadnionego interesu Leasy, polegającego na zapewnieniu integralności i bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałaniu nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 11.4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z weryfikacją dostępne są w Polityce Prywatności.
- 11.5. Leasy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych mechanizmów weryfikacji Użytkowników w przyszłości, w szczególności w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa lub zwiększenia bezpieczeństwa Serwisu. Użytkownicy zostaną poinformowani o wprowadzeniu nowych mechanizmów weryfikacji zgodnie z §18 Regulaminu.

§12. Obowiązki sprawozdawcze

- 12.1. Niniejszy paragraf określa zasady wykonywania przez Leasy obowiązków wynikających z przepisów dotyczących wymiany informacji podatkowych, w szczególności Ustawy implementującej DAC7.
- 12.2. Użytkownicy mogą podlegać obowiązkowi raportowemu określonym w niniejszym Regulaminie oraz wynikającym z przepisów prawa.
- 12.3. Na potrzeby realizacji obowiązków wynikających z DAC7 Leasy może żądać od Użytkownika przekazania danych, dokumentów lub oświadczeń wymaganych przepisami prawa.
- 12.4. W przypadku gdy Użytkownik posiada więcej niż jedno Konto, Leasy sumuje łączną liczbę Transakcji oraz łączną wartość wynagrodzenia z tytułu wszystkich Kont przypisanych do danego Użytkownika. Przekazanie danych za pośrednictwem jednego Konta traktowane jest jako wykonanie obowiązku w odniesieniu do wszystkich Kont Użytkownika.
- 12.5. Dane, które Leasy zobowiązane jest zebrać od Użytkownika, obejmują w szczególności:
 - a) w przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi:
 - i. imię i nazwisko;
 - ii. główny adres;
 - iii. każdy TIN (numer identyfikacyjny podatnika, w tym NIP lub PESEL) nadany Użytkownikowi i państwo jego nadania, a w przypadku braku TIN – miejsce urodzenia;
 - iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;
 - v. datę urodzenia;
 - vi. numer rachunku bankowego wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza i państwem rezydencji.
 - b) w przypadku pozostałych Użytkowników:
 - i. firmę;
 - ii. główny adres;
 - iii. każdy TIN nadany Użytkownikowi i państwo jego nadania;
 - iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;
 - v. numer we właściwym rejestrze podmiotów prowadzących działalność gospodarczą;

- vi. wskazanie każdego stałego zakładu na terytorium Unii Europejskiej, jeżeli dotyczy;
 - vii. numer rachunku bankowego wraz z nazwą lub firmą posiadacza oraz państwem rezydencji.
- 12.6. Leasy skieruje do Użytkownika żądanie przekazania danych za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta. Użytkownik powinien upewnić się że adres e-mail przypisany do Konta jest aktualny — na ten adres kierowane będą wszelkie żądania związane z obowiązkami sprawozdawczymi. Informacje będą przekazywane za pomocą dedykowanego formularza dostępnego w ramach Konta, w którym Leasy poprosi o uzupełnienie wymaganych danych oraz zobowiąże Użytkownika do ich zatwierdzenia.
- 12.7. W razie zmiany danych Użytkownik powinien je zaktualizować z poziomu Konta niezwłocznie po każdej zmianie.
- 12.8. Użytkownik zobowiązany jest do przekazania uzupełnionego formularza w terminie 20 dni od otrzymania wezwania. W razie niedochowania terminu Leasy skieruje kolejne wezwanie lub wezwania.
- 12.9. Jeżeli Użytkownik nie przekaże danych w terminie 60 dni od dnia pierwszego żądania, mimo co najmniej dwóch przypomnień:
- a) Leasy wstrzyma dostęp do funkcji płatnych do czasu otrzymania wymaganych informacji;
 - b) aktywne Ogłoszenia Użytkownika zostaną ukryte w Serwisie do czasu przekazania wymaganych danych;
 - c) Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych konsekwencjach za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 12.10. Leasy jest uprawnione do weryfikacji przekazanych danych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Leasy może zażądać aktualizacji lub korekty danych wskazanych w ust. 5 powyżej.
- 12.11. Leasy przekaże Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej zbiorczą informację o Użytkownikach podlegających raportowaniu za okres następującego po zakończeniu tego okresu.
- 12.12. Leasy udostępni Użytkownikowi informacje przekazane do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej niezwłocznie po ich przekazaniu, nie później niż do dnia 31 stycznia roku następującego po zakończeniu okresu sprawozdawczego.

§13. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników

13.1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa oraz dobrych obyczajów obowiązujących w społeczeństwie informacyjnym, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do:
- b) nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników;
- c) nieingerowania w elementy informatyczne Serwisu;
- d) niepodejmowania działań bezprawnych, w tym do:
 - i. nieprzesyłania ani niepublikowania w Serwisie treści naruszających przepisy prawa oraz dobra osobiste innych osób;
 - ii. niepublikowania wszelkich treści pornograficznych lub o charakterze seksualnym, w szczególności:
 - materiałów pornograficznych z udziałem osób małoletnich (poniżej 18. roku życia) w rozumieniu art. 202 § 1 KK;
 - treści prezentujących wykonywanie czynności seksualnych z udziałem małoletniego w rozumieniu art. 202 § 3 KK;
 - treści pornograficznych związanych z użyciem przemocy lub posługiwaniem się zwierzęciem w rozumieniu art. 202 § 3 KK;
 - wszelkich innych treści pornograficznych lub erotycznych niezależnie od formy ich prezentacji;
 - treści mogących być interpretowanych jako oferowanie lub promowanie czynności seksualnych lub erotycznych w zamian za wynagrodzenie;
 - treści o charakterze randkowym lub matrymonialnym zmierzających do nawiązania kontaktów seksualnych;

- e) niepublikowania treści terrorystycznych w rozumieniu art. 255a KK;
- f) niepublikowania treści nawołujących do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych lub ze względu na bezwyznaniowość w rozumieniu art. 256 KK;
- g) niepublikowania treści znieważających grupę ludności lub poszczególne osoby z powodów określonych w art. 257 KK;
- h) niepublikowania treści naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich;
- i) nieprowadzenia obrotu Przedmiotami wymienionymi w Załączniku nr 3 „Przedmioty zakazane”, który może być aktualizowany przez Leasy zgodnie z §18 Regulaminu, w tym:
 - prowadzenia obrotu bez spełnienia wymaganych warunków określonych w Załączniku nr 3;
 - obrotu Przedmiotami których handel jest zakazany przez obowiązujące przepisy prawa;
 - obrotu Przedmiotami pochodzącymi z kradzieży lub będącymi przedmiotem sporu sądowego lub administracyjnego;
 - obrotu Przedmiotami objętymi postępowaniem egzekucyjnym lub wchodzącymi w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej;
- j) niewprowadzania w błąd osób korzystających z Serwisu oraz Leasy, w szczególności poprzez:
 - i. podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących Przedmiotu;
 - ii. zatajenie istotnych informacji dotyczących Przedmiotu;
 - iii. powstrzymywania się od działania w złej wierze, w tym od:
 - nadużywania funkcjonalności Serwisu;
 - korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;
- k) niewprowadzania w błąd innych Użytkowników, w tym w zakresie stanu, cech i elementów Przedmiotu.

- 13.2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zobowiązań określonych w Regulaminie na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności, w tym w szczególności podczas publikacji Ogłoszeń oraz przesyłania wiadomości do innych Użytkowników.
- 13.3. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w Serwisie odbywa się z wykorzystaniem interfejsu Serwisu. Leasy nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu przed ich publikacją.
- 13.4. W razie zmian w treści Ogłoszenia dokonanych przez Użytkownika po jego publikacji w Serwisie, Leasy jest uprawnione do przeprowadzenia weryfikacji czy zaktualizowana treść nie narusza Regulaminu, a także do podjęcia odpowiednich działań, włączając w to usunięcie treści naruszających Regulamin lub przepisy obowiązującego prawa.
- 13.5. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Leasy treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem za pośrednictwem funkcji „zgłoś naruszenie” dostępnej w ramach Ogłoszenia. Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać:
- a) ID Ogłoszenia;
 - b) wyjaśnienie powodów dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem;
 - c) dane kontaktowe, jeżeli są wymagane w formularzu zgłoszenia;
 - d) Leasy rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, zgodnie z wymogami DSA art. 16.
- 13.6. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości że treść przesyłana lub publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Leasy może niezwłocznie:
- a) zablokować daną treść, w tym w szczególności Ogłoszenie oraz związane z nim Usługi Promowania;
 - b) uniemożliwić jej widoczność i dostępność zarówno w Serwisie jak i w panelu Konta danego Użytkownika;
 - c) podjąć czynności wyjaśniające, w tym skontaktować się z:
 - i. podmiotem zgłaszającym nadużycie;
 - ii. dostawcą treści;
 - iii. właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;

- d) poinformować dostawcę treści niezwłocznie po dokonaniu blokady, w formie wiadomości e-mail zawierającej:
 - i. informację o zablokowanej treści;
 - ii. uzasadnienie decyzji;
 - iii. wskazanie podstawy decyzji z powołaniem na konkretne postanowienia Regulaminu;
 - e) z obowiązku informacyjnego można odstąpić jeżeli:
 - i. wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - ii. wynika to z decyzji organu publicznego;
 - iii. istnieje potrzeba ochrony życia lub zdrowia osób.
- 13.7. Użytkownik Biznesowy ma prawo zakwestionować decyzję o blokadzie treści poprzez złożenie skargi zgodnie z §16 Regulaminu.
- 13.8. W przypadku uznania skargi za zasadną lub ustania podstaw do blokady:
- a) Leasy przywróci treść jako kopię roboczą Ogłoszenia lub wiadomości w Koncie Użytkownika;
 - b) Użytkownik będzie mógł ponownie opublikować lub przesłać daną treść;
 - c) w przypadku Ogłoszeń objętych Usługami Odpłatnymi — na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej na rachunek bankowy z którego została dokonana płatność, w terminie 14 dni od rozpatrzenia wniosku.
- 13.9. W przypadku:
- a) uznania skargi za bezzasadną, lub
 - b) braku wniesienia skargi przez Użytkownika Biznesowego w terminie 7 dni od uzyskania informacji o blokadzie — Leasy usunie daną treść bezpowrotnie z Serwisu w terminie 7 dni od upływu terminu na wniesienie skargi. W przypadku treści objętej Usługą Odpłatną zwrot opłaty następuje zgodnie z pkt 8 lit. c) powyżej.
- 13.10. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia przepisów prawa lub postanowień Regulaminu Leasy może, z poszanowaniem zasady proporcjonalności:
- a) zawiesić tymczasowo Konto lub Konta — co oznacza:
 - b) brak możliwości wysyłania wiadomości, publikacji Ogłoszeń oraz dokonywania Transakcji;

- c) możliwość przeglądania Serwisu, historii wiadomości oraz historii Ogłoszeń;
 - d) zablokować Konto permanentnie — co oznacza całkowitą utratę dostępu do Konta.
- 13.11. Użytkownik zostanie poinformowany o dokonaniu blokady lub zawieszenia treści lub Konta niezwłocznie po jej dokonaniu. Powiadomienie zostanie przesłane w formie wiadomości e-mail i będzie zawierać:
 - a) wskazanie zablokowanej lub zawieszanej treści lub Konta;
 - b) powody decyzji o blokadzie lub zawieszeniu;
 - c) odniesienie do postanowień Regulaminu na których oparto decyzję.
- 13.12. Użytkownik który nie zgadza się z decyzją o blokadzie lub zawieszeniu treści lub Konta ma prawo do wniesienia skargi zgodnie z §16 Regulaminu.
- 13.13. Leasy podejmuje decyzje o blokadzie lub zawieszeniu treści lub Konta w oparciu o wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne, których głównym celem jest zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników oraz zwalczanie nadużyć.
- 13.14. W przypadku gdy Leasy stosuje zautomatyzowane lub częściowo zautomatyzowane narzędzia moderacyjne, Użytkownik ma prawo do:
 - a) uzyskania informacji o fakcie podjęcia decyzji w sposób zautomatyzowany;
 - b) żądania ponownego rozpatrzenia decyzji przez człowieka;
 - c) wniesienia sprzeciwu wobec decyzji podjętej wyłącznie w sposób zautomatyzowany — zgodnie z art. 22 RODO.
- 13.15. Leasy nie jest zobowiązane do stosowania zautomatyzowanych narzędzi moderacyjnych i może prowadzić weryfikację treści wyłącznie w sposób manualny.
- 13.16. Leasy ma prawo usunąć Ogłoszenie lub zablokować Konto jeżeli
 - a) treść lub działania z nim powiązane mogą zagrażać bezpieczeństwu innych Użytkowników;
 - b) treść narusza dobre imię Leasy lub godzi w interesy Serwisu.

§14. Oceny i Opinie

- 14.1. Leasy udostępnia system Ocen i Opinii umożliwiający Użytkownikom wzajemną ocenę przebiegu Transakcji zawartych za pośrednictwem Serwisu. System Ocen i Opinii nie dotyczy Transakcji zawartych poza Serwisem.
- 14.2. System Ocen i Opinii jest dwustronny i obejmuje:
 - a) ocenę Najemcy wystawianą przez Wynajmującego — dotyczącą przebiegu Transakcji po stronie Najemcy, w tym terminowości zwrotu Przedmiotu i kontaktu;
 - b) ocenę Wynajmującego wystawianą przez Najemcę — dotyczącą przebiegu Transakcji po stronie Wynajmującego, w tym kontaktu i sposobu przekazania Przedmiotu;
 - c) ocenę Przedmiotu wystawianą przez Najemcę — dotyczącą zgodności Przedmiotu z opisem w Ogłoszeniu.Każda z powyższych ocen jest niezależna i wystawiana osobno.
- 14.3. Oceny i Opinie umożliwiają wyrażanie opinii na temat przebiegu Transakcji, tj. wszystkich etapów jej realizacji leżących po stronie ocenianego Użytkownika lub Przedmiotu. Podczas wystawiania Oceny Użytkownik może wziąć pod uwagę zgodność Przedmiotu z opisem, sposób jego przekazania i zwrotu, czas realizacji Transakcji, kontakt z drugim Użytkownikiem oraz ustaloną cenę.
- 14.4. Oceny i Opinie nie mogą być wystawiane w zamian za korzyść uzyskaną od drugiego Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, w tym rabat, gratis, zniżkę na kolejny wynajem lub rekompensatę.
- 14.5. Oceny i Opinie nie mogą dotyczyć Leasy.
- 14.6. Możliwość wystawiania Ocen i Opinii jest dostępna w kategoriach Ogłoszeń zgodnie z polityką Leasy.
- 14.7. Oceny i Opinie mogą zostać dodane za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie, wyłącznie po zakończeniu Transakcji, tj. po potwierdzeniu zwrotu Przedmiotu Wynajmującemu. Każda Transakcja może zostać oceniona jeden raz w każdej z kategorii ocen wskazanych w pkt 2. Użytkownik nie ma możliwości edycji przyznanej Oceny i Opinii po jej dodaniu.
- 14.8. Użytkownik może ocenić Transakcję w terminie 60 dni od daty zwrotu Przedmiotu. Po upływie tego terminu możliwość wystawienia Oceny wygasa.

- 14.9. Oceny mogą być wystawiane przez Użytkowników których Konto zostało utworzone co najmniej 30 dni przed datą zakończenia Transakcji. Wyjątek stanowi sytuacja gdy Transakcja została zakończona przed upływem 30 dni od utworzenia Konta — w takim przypadku Użytkownik może wystawić Ocenę pomimo nieupłynięcia tego terminu. Oceny nie mogą być dodawane przez Użytkowników których Konta zostały zablokowane lub zawieszane.
- 14.10. Wszystkie dodane Oceny i Opinie są publikowane w Serwisie. Każda Ocena zawiera:
- a) nazwę Konta oceniającego Użytkownika;
 - b) liczbę przyznanych gwiazdek;
 - c) tytuł Ogłoszenia;
 - d) datę wystawienia;
 - e) tagi dodane przez Użytkownika;
 - f) kategorię oceny zgodnie z pkt 2.
- 14.11. Łączna ocena dla danego Użytkownika:
- a) jest widoczna publicznie dla innych Użytkowników na stronie Ogłoszenia oraz w innych miejscach w Serwisie i może wpływać na wiarygodność Użytkownika w Serwisie;
 - b) stanowi średnią arytmetyczną wszystkich ocen dodanych przez Użytkowników (z wyłączeniem ocen usuniętych na podstawie pkt 13) dla Transakcji zawartych z danym Użytkownikiem;
 - c) może wynosić od 1 do 5 gwiazdek, gdzie:
 - i. 1 gwiazdka oznacza najgorszą możliwą ocenę;
 - ii. 5 gwiazdek oznacza najlepszą możliwą ocenę;
 - d) jest prezentowana dopiero po otrzymaniu przez Użytkownika co najmniej jednej Oceny;
 - e) jest zaokrąglana do części dziesiętnych (z dokładnością do 0,1);
 - f) dotyczy wszystkich kategorii Ogłoszeń — Użytkownik posiada jedną wspólną łączną ocenę.
- 14.12. Tagi mogą zostać wybrane tylko z listy określonej przez Leasy dostępnej w momencie dodania Oceny. Użytkownik może dodać do 6 tagów do jednej Oceny. Ocena 3 gwiazdki lub mniej musi zostać uzasadniona poprzez dodanie co najmniej jednego tagu wskazującego powód wystawienia takiej Oceny. Dostępne tagi mogą się zmieniać, jednak zmiany nie będą obejmować tagów w wystawionych już Ocenach.

- 14.13. Oceny i Opinie muszą być prawdziwe i odzwierciedlać rzeczywiste doświadczenia Użytkownika z daną Transakcją. Leasy może usunąć Ocenę wraz z tagiem jeśli ustali że taka Ocena lub tag:
- a) są nieprawdziwe, oszukańcze lub wprowadzające w błąd;
 - b) nie odnoszą się do Transakcji zawartej w Serwisie albo odnoszą się do Transakcji innej niż oceniana;
 - c) zostały wystawione przez Użytkownika dla samego siebie;
 - d) zostały wystawione na skutek błędu zgłoszonego Leasy przez autora Oceny;
 - e) zostały wystawione w celu sztucznego zawyżenia lub zaniżenia wiarygodności Użytkownika;
 - f) zostały wystawione z Konta utworzonego na podstawie tymczasowego adresu e-mail;
 - g) zostały wystawione w sposób wskazujący na zautomatyzowane wystawienie;
 - h) zostały wystawione w zamian za korzyść;
 - i) naruszają postanowienia Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub dobra osobiste ocenianego Użytkownika.
- 14.14. Decyzje o usunięciu Oceny podejmowane są manualnie przez Leasy w oparciu o §13 Regulaminu oraz wewnętrzne procedury moderacyjne.
- 14.15. Użytkownicy mogą zwrócić się do Leasy z prośbą o usunięcie Oceny którą wystawili lub otrzymali w przypadkach określonych w ust. 13 powyżej. Składając prośbę o usunięcie Oceny Użytkownik powinien wskazać:
- a) datę Oceny;
 - b) nazwę Konta Użytkownika który ją wystawił;
 - c) tytuł Ogłoszenia do którego Ocena się odnosi;
 - d) powód usunięcia zgodny z ust. 13 powyżej;
 - e) stosowne dowody uzasadniające żądanie.
 - f) Leasy rozpatruje wnioski o usunięcie Oceny w terminie 30 dni od jego otrzymania.
- 14.16. W przypadku gdy Użytkownik nie zgadza się z decyzją Leasy o usunięciu Oceny lub jej braku, przysługuje mu prawo do złożenia reklamacji zgodnie z §15 Regulaminu.
- 14.17. Użytkownicy oceniani zostaną poinformowani o usunięciu Oceny za pośrednictwem wiadomości e-mail zawierającej

uzasadnienie przyczyny usunięcia oraz wskazanie podstawy regulaminowej decyzji.

- 14.18. Leasy umożliwia elektroniczne zgłaszanie Ocen i Opinii stanowiących niedozwolone treści lub treści sprzeczne z postanowieniami Regulaminu za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności udostępnionej w Serwisie.

§15. Postępowanie reklamacyjne

- 15.1. Użytkownik lub Gość może kontaktować się z Leasy w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:
- a) pisemnej na adres korespondencyjny Leasy: Josepha Conrada 4/111, 01-922 Warszawa, Polska;
 - b) elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub na adres e-mail: info@leasy.com.pl.
- 15.2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny, Użytkownik lub Gość powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z działem Wsparcia Klienta, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.
- 15.3. Leasy dokłada wszelkich starań aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
- 15.4. Reklamację można złożyć za pomocą formularza kontaktowego, drogą elektroniczną na adres e-mail: info@leasy.com.pl lub pisemnie na adres Leasy. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.
- 15.5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail przypisany do Konta;
 - c) dane umożliwiające identyfikację przedmiotu reklamacji (np. numer ID Ogłoszenia, data Transakcji, rodzaj usługi której dotyczy reklamacja);
 - d) opis okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e) żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

Reklamacje mogą być składane w języku polskim lub angielskim.

- 15.6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na jej rozpoznanie, Leasy zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą e-mailową, wskazując precyzyjnie wymagane informacje.
- 15.7. Leasy rozpoznaje reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Leasy rozpoznaje pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi Leasy na reklamację konsumenta w powyższym terminie reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem konsumenta, zgodnie z art. 7a ustawy o prawach konsumenta.
- 15.8. Odpowiedź Leasy w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta i zawiera uzasadnienie decyzji, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji – w takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana zarówno drogą elektroniczną jak i w formie korespondencji pisemnej.
- 15.9. Postanowienia dotyczące reklamacji stosuje się również do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę na otrzymaną decyzję w zakresie zablokowania lub zawieszenia treści lub Konta w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Leasy.

§16. Skarga i mediacja

- 16.1. Skarga przysługuje Użytkownikowi Biznesowemu w następujących przypadkach:
 - a) rzekomego niewywiązywania się przez Leasy z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz przepisów prawa dotyczących przejrzystości usług pośrednictwa internetowego;

- b) trudności technologicznych dotyczących funkcjonowania Serwisu wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika;
- c) podejmowanych przez Leasy środków w ramach Serwisu które wpływają na sytuację Użytkownika;
- d) blokady wybranej treści publikowanej lub przesłanej przez Użytkownika lub blokady Konta zgodnie z Regulaminem.

16.2. Skargę można złożyć:

- a) za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w Serwisie w zakładce Pomoc;
- b) pisemnie na adres korespondencyjny Leasy: Josepha Conrada 4/111, 01-922 Warszawa, Polska;
- c) drogą elektroniczną na adres e-mail: info@leasy.com.pl.

Użytkownik powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Leasy dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów dla których nie uznaje danej treści za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem, oraz wedle jego wyboru dane kontaktowe. Skargi mogą być składane w języku polskim lub angielskim.

16.3. Do skargi stosuje się odpowiednio postanowienia §15 pkt 2–7 Regulaminu dotyczące postępowania reklamacyjnego, w tym w zakresie terminu rozpatrzenia, formy odpowiedzi oraz skutków braku odpowiedzi w terminie.

16.4. Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji w celu rozwiązania sporów powstałych pomiędzy nim a Leasy w związku ze świadczonymi usługami, w tym sporów dotyczących kwestii objętych skargą. Leasy jest gotowe podjąć próbę osiągnięcia porozumienia za pośrednictwem następujących instytucji mediacyjnych:

- Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej, dostępne pod adresem: www.mediacja.kiq.pl.
- Centrum Mediacji Konfederacji Lewiatan, dostępne pod adresem

[Centrum Mediacji Lewiatan - Konfederacja Lewiatan](#)

Leasy ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami prawa, z uwzględnieniem sytuacji stron sporu.

- 16.5. Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora z pomocą którego jest gotów podjąć mediację.
- 16.6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Leasy ma prawo odmowy udziału w mediacji, przy czym odmowa ta nie pozbawia Użytkownika Biznesowego prawa do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej lub w innym trybie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

§17. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

- 17.1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygania Sporów (ODR) opracowaną przez Komisję Europejską, dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma ODR przeznaczona jest wyłącznie dla Konsumentów – Użytkownicy Biznesowi mogą korzystać z procedury mediacyjnej opisanej w §16 Regulaminu. Adres e-mail Leasy do kontaktu w sprawach ODR: info@leasy.com.pl.
- 17.2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności poprzez:
- a) zwrócenie się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną praw konsumentów;
 - b) złożenie wniosku o rozpatrzenie sporu do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej;
 - c) skorzystanie z platformy ODR o której mowa w pkt 1.
- 17.3. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl.
- 17.4. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań w sprawach konsumenckich oraz zapewnia wsparcie w zakresie informacji o podmiotach rozstrzygających spory i pomoc w wypełnianiu wniosków dotyczących postępowań polubownych. Dane kontaktowe

Punktu Kontaktowego dostępne są na stronie:
www.uokik.gov.pl.

- 17.5. Osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści i do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych, w celu rozstrzygnięcia sporu związanego z taką decyzją Leasy.

§18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Leasy ma prawo dokonywania zmian w Regulaminie z następujących przyczyn:
- a) konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
 - b) konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem ani wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do opłat już naliczonych i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
 - c) konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
 - d) zmiana warunków świadczenia Usług Odpłatnych lub wycofanie określonej Usługi Odpłatnej, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian;
 - e) wprowadzenie nowej Usługi Odpłatnej lub dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
 - f) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
 - g) obowiązek prawny lub regulacyjny;
 - h) przeciwdziałanie nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa

- i) zmiany redakcyjne
- 18.2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany:
- a) poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu, oraz
 - b) drogą elektroniczną — na adres e-mail przypisany do Konta.
- 18.3. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Leasy, jednak nie krótszym niż 15 dni od dnia wysłania powiadomienia e-mail o zmianie Regulaminu, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
- 18.4. Użytkownik jest związany zmianą od momentu akceptacji Regulaminu.
- 18.5. Leasy zastrzega sobie prawo do zmiany świadczonych usług, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, z następujących przyczyn uzasadniających daną zmianę:
- a) łączenie lub przejęcie spółek z udziałem Leasy, wymagające reorganizacji jego działalności gospodarczej;
 - b) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub wejście w życie nowych regulacji prawnych, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu, wymagających dokonania odpowiedniej modyfikacji;
 - c) zmiana nazw handlowych, pod którymi oferowane są usługi;
 - d) zmiana norm technicznych lub technologii świadczenia usługi;
 - e) konieczność dostosowania Usługi do nowego środowiska technicznego lub do zmian liczby Użytkowników;
 - f) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i usługi ;
 - g) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie usługi na wysokim poziomie;
 - h) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę usługi przed wykorzystywaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem, obowiązkami informacyjnymi lub z obowiązującymi przepisami prawa;
 - i) dodanie nowych usług i rozwijanie świadczonych usług;
 - j) działanie siły wyższej.

- 18.6. Informacja o zmianie Usługi, o której mowa powyżej, która nie wpływa istotnie i negatywnie na dostęp Użytkownika do Usługi lub korzystanie przez Użytkownika z Usługi, zostanie przekazana Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały.
- 18.7. Informacja o zmianie Usługi, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Użytkownika do Usługi lub korzystanie przez Użytkownika z Usługi zostanie przekazana Użytkownikowi z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
- 18.8. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 18.7 powyżej, Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania Użytkownika o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana.
- 18.9. Informacja, o której mowa w pkt. 18.7. zostanie przekazana Użytkownikowi na trwałym nośniku, w formie pozwalającej na jej pobranie, utrwalenie, wydrukowanie lub odtwarzanie w zwykłym toku czynności i będzie obejmowała:
 - a) treść planowanej zmiany;
 - b) datę wejścia zmiany w życie;
 - c) pouczenie o prawie do wypowiedzenia Umowy
- 18.10. Postanowienie ust. 4 nie ma zastosowania, jeżeli Leasy zapewniło Użytkownikowi uprawnienie do zachowania, bez dodatkowych kosztów, usługi zgodnej z umową, w stanie niezmienionym.
- 18.11. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie także w przypadku, gdy zmiana usługi wymaga zmiany postanowień Regulaminu.
- 18.12. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na usługi odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
- 18.13. Do Usług Odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym. Użytkownik który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta. W przypadku rozwiązania umowy z powodu braku akceptacji zmian Regulaminu Użytkownik ma prawo do proporcjonalnego zwrotu opłat za niewykorzystane Usługi Odpłatne, obliczonego zgodnie z zakresem niewykorzystanego świadczenia.
- 18.14. Użytkownik Biznesowy może rozwiązać umowę o Konto w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu

wprowadzonych przez Leasy. W takiej sytuacji Leasy poinformuje Użytkownika o zmianach zgodnie z pkt 2. Brak akceptacji zmian powinien zostać zgłoszony Leasy nie później niż w terminie 15 dni od ich ogłoszenia. Umowa wygasa po upływie 15 dni od dnia zgłoszenia, chyba że:

- a) Użytkownik zrezygnuje z prawa sprzeciwu;
- b) złoży oświadczenie o akceptacji zmian;
- c) podejmie działania jednoznacznie potwierdzające akceptację takie jak publikacja nowego Ogłoszenia.

W przypadku rozwiązania umowy z powyższej przyczyny Użytkownik Biznesowy ma prawo do proporcjonalnego zwrotu opłat za niewykorzystane Usługi Odpłatne.

- 18.15. W przypadku dokonania przez Leasy zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą Leasy z Konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Konsument ma prawo do proporcjonalnego zwrotu opłat za niewykorzystane Usługi Odpłatne.
- 18.16. W celu rozwoju Serwisu Leasy ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.
- 18.17. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Leasy jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.
- 18.18. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Leasy w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne. W przypadku Konsumentów właściwość sądu określana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, w tym według miejsca zamieszkania Konsumenta.
- 18.19. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

- 18.20. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
- 18.21. Aktualny Regulamin Serwisu jest publikowany pod adresem <https://www.leasy.com.pl/regulation> w sposób umożliwiający jego pobranie oraz odtwarzanie bez dostępu do sieci Internet i może być dostarczony na każdorazowe żądanie Użytkownika zgłoszone na adres e-mail: info@leasy.com.pl.
- 18.22. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12 czerwca 2026 roku.

Załączniki:

1. Usługi Dodawania Ogłoszeń i Promowania
2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu
3. Przedmioty zakazane
4. Subskrypcje
5. Regulamin usługi Tpay